

Versie september 2020

HortiFlora B.V. ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

1. DEFINITIES EN INTERPRETATIE

1.1. Tenzij anders aangegeven, hebben begrippen met een hoofdletter de volgende betekenis:

a. “Verkoper”: HortiFlora B.V., een besloten vennootschap naar Nederlands recht, statutair gevestigd te Waddinxveen en kantoorhoudende te (2742 LG) Waddinxveen, aan de Florijnlaan 47, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer **78492963** ;

b. “Koper”: de partij die een Overeenkomst met Verkoper aangaat;

c. “Partijen”: HortiFlora en Koper, hierna elk afzonderlijk te noemen: “Partij”;

d. “Overeenkomst”: de specifieke koop- en leveringsovereenkomst, schriftelijk of anderszins tot stand gekomen, tussen Verkoper en Koper inzake de verkoop van planten en/of bloemen en alle bijbehorende zaken en/of diensten van Verkoper aan Koper, met inbegrip van alle bijlagen en/of wijzigingen en/of aanvullingen daarop;

e. “Voorwaarden”: deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden. 1.2. Enige verwijzing naar ‘schriftelijk’, ‘geschreven’ of een soortgelijk begrip, omvat mede communicatie per e-mail tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

2. TOEPASSELIJKHEID

2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Verkoper gedane aanbiedingen, verkopen en leveringen en op alle Overeenkomsten die in verband daarmee door Verkoper zijn aangegaan.

2.2. Eventuele voorwaarden van Koper, van welke aard dan ook en hoe ook genoemd, zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

2.3. Afwijkende en/of aanvullende bepalingen dienen uitdrukkelijk en schriftelijk te worden overeengekomen.

2.4. Verkoper heeft het recht deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Verkoper zal Koper in kennisstellen van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden en de gewijzigde versie op de website publiceren. Eén maand na kennisgeving van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden worden de wijzigingen van kracht en zullen deze van toepassing zijn op alle bestaande en toekomstige Overeenkomsten. Koper wordt op voorhand in de gelegenheid gesteld om kennis te nemen van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden en deze te aanvaarden. Indien Koper de gewijzigde of aangevulde voorwaarden niet aanvaardt, dient Koper Verkoper binnen 14 dagen schriftelijk hiervan op de hoogte te stellen. In dat geval hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst te beëindigen.

3. AANBIEDINGEN, BESTELLINGEN EN OVEREENKOMSTEN

3.1. Elk aanbod van Verkoper, met inbegrip van maar niet beperkt tot het aanbod in de productcatalogi, op de website van Verkoper, in de bestellijsten en/of in specifieke prijsopgaven, zijn niet-bindend tenzij anders overeengekomen. Een offerte of aanbieding blijft ten hoogste zeven dagen geldig.

3.2. Alle door Koper geplaatste bestellingen zijn bindend voor Koper. Koper heeft niet het recht een bestelling te annuleren of op te zeggen als Verkoper deze bestelling al heeft ontvangen, ongeacht hetgeen ingevolge de bestelling (nog) moet worden uitgevoerd. Indien Koper, om welke reden dan ook, een bestelling toch annuleert of opzegt, blijft Koper verplicht de prijs van de bestelling aan Verkoper te voldoen.

3.3. De Overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen door de schriftelijke bevestiging van de bestelling door Verkoper. Bij gebreke van een dergelijke bevestiging wordt de Overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen door de feitelijke uitvoering daarvan door Verkoper. 3.4. Indien een Overeenkomst tot stand is gekomen door tussenkomst van agenten en/of andere tussenpersonen en/of wederverkopers, is deze Overeenkomst voor Verkoper slechts bindend indien deze schriftelijk door Verkoper is aanvaard.

3.5. Indien Koper de Overeenkomst opzegt, is deze onmiddellijk 25% van de bruto verkoopwaarde van de te leveren producten verschuldigd als opzeggingskosten, ongeacht eventuele andere vorderingen of vormen van genoegdoening die Verkoper krachtens de Nederlandse wetgeving, de Overeenkomst en/of de Voorwaarden heeft.

3.6. In het geval dat de desbetreffende producten onverkoopbaar of slechts verkoopbaar zijn tegen een lagere prijs als gevolg van de genoemde opzegging, is Koper aansprakelijk voor eventuele prijsverschillen en overige schade die door Verkoper is geleden.

3.7. Op beide Partijen rust de verplichting om mogelijke schade als gevolg van een opzegging zo veel mogelijk te beperken.

4. PRIJZEN EN GEWICHTEN

4.1. De prijzen zijn in euro's (€), tenzij anders is aangegeven.

4.2. De prijzen zijn exclusief BTW en overige kosten, zoals transportkosten, verpakkingskosten, kosten voor kwaliteitscontrole en/of fyto-sanitaire inspectie, invoerrechten, overheids- en andere officiële heffingen, alsmede vergoedingen uit hoofde van kwekersrechten of -licenties en eventuele andere vergoedingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien er geen prijs is overeengekomen, is de op het moment van levering geldende prijs, zoals door Verkoper bepaald, van toepassing.

4.3. Verkoper heeft het recht om naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid de prijs aan te passen tot een door Verkoper te bepalen niveau indien zijn kosten aanzienlijk zijn gestegen sinds de vaststelling van de prijs.

4.4. Elk opgegeven gewicht van een door Verkoper te leveren hoeveelheid is een gewicht op netto basis, tenzij anders aangegeven.

5. VERKOOPVOORWAARDEN

5.1. Indien de levering van een bestelde plantensoort om welke reden dan ook niet mogelijk is, heeft Verkoper het recht een andere plantensoort te leveren of de bestelling op te zeggen. Verkoper zal zich inspannen om, in overleg met Koper, een zoveel mogelijk gelijkwaardige plantensoort te leveren. Deze vervangende levering vindt plaats onder dezelfde voorwaarden als oorspronkelijk is overeengekomen. Indien Koper geen andere plantensoort aanvaardt, heeft Koper het recht de bestelling van deze plantensoort op te zeggen. Indien de bestelling van de niet-leverbare plantensoort deel uitmaakt van een meeromvattende Overeenkomst, heeft de opzegging enkel betrekking op de niet-leverbare plantensoort en blijven de overige delen van de Overeenkomst van kracht. Indien levering van een andere plantensoort is overeengekomen, heeft Koper geen recht op schadevergoeding of het recht de Overeenkomst te beëindigen of te ontbinden.

6. LEVERING(STIJD) EN TRANSPORT

6.1. Levering geschiedt af-fabriek (EXW), zoals bepaald in de Incoterms 2010, tenzij anders overeengekomen. Het transport, in de breedste zin van het woord, is volledig voor rekening en risico van Koper, ook indien Verkoper verantwoordelijk is voor het transport.

6.2. Verkoper bepaalt de leveringsdatum na overleg met Koper. De door Verkoper genoemde leveringsdatums gelden niet als fatale termijnen. Indien een leveringsdatum is overeengekomen, zal Verkoper zich inspannen deze leveringsdatum zo veel mogelijk te handhaven. Indien Verkoper niet op de overeengekomen datum of binnen de overeengekomen termijn kan leveren vanwege bepaalde omstandigheden die zich na het sluiten van de Overeenkomst hebben voorgedaan en/of vanwege late levering door derden, zal Verkoper Koper hiervan zo snel mogelijk in kennis stellen. Partijen zullen in overleg een nieuwe leveringsdatum vaststellen. Deze nieuwe leveringsdatum vormt dan onmiddellijk de overeengekomen leveringsdatum. Indien geen specifieke leveringsdatum tussen Partijen is overeengekomen, zal de levering binnen een redelijke termijn na de besteldatum plaatsvinden.

6.3. Indien Koper de bestelde producten vóór de overeengekomen leveringsdatum of de in artikel

6.2 vermelde termijn ontvangt en/of afneemt, is het hieruit voortvloeiende risico volledig voor Koper vanaf het moment van de feitelijke levering.

6.4. Indien Koper de bestelde producten na de overeengekomen leveringsdatum afneemt of wenst te ontvangen, is het risico van kwaliteitsverlies als gevolg van een langere opslag volledig voor Koper.

6.5. Eventuele bijkomende kosten als gevolg van eerdere of latere levering van de producten zoals vermeld in artikel 6.3 en 6.4 zijn voor rekening van Koper.

6.6. Indien na het verstrijken van een bepaalde opslagtermijn die gelet op het type product als redelijk kan worden beschouwd, Koper het product niet heeft afgenomen en het risico van kwaliteitsverlies en/of bederf van de producten geen andere keuze laat, wordt de bestelling geacht door Koper te zijn opgezegd. In dat geval is Koper verplicht de door Verkoper als gevolg daarvan geleden schade te vergoeden.

7. VERPAKKING, CONTAINERS EN PLATEN

7.1. Verpakkingen voor eenmalig gebruik, zoals kartonnen dozen, kunnen in rekening worden gebracht en worden niet teruggenomen.

7.2. Alle verpakkingen, behalve verpakkingen voor eenmalig gebruik, blijven eigendom van Verkoper.

7.3. Verkoper heeft het recht om Koper een overeengekomen gebruikersvergoeding voor herbruikbare verpakkingen en andere duurzame materialen in rekening te brengen, welke vergoeding afzonderlijk op de factuur zal worden vermeld.

7.4. In het geval dat er (rol)karren en/of herbruikbare platen met de producten zijn meegeleverd, is Koper verplicht deze aan Verkoper te retourneren. Koper mag deze niet voor eigen gebruik behouden of door derden laten gebruiken.

7.5. Verkoper zal de (rol)karren en/of herbruikbare platen bij een volgende levering ophalen. Indien geen volgende levering is gepland, dient Koper binnen één week na levering identieke (rol)karren en/of herbruikbare platen met dezelfde wijze van registratie (zoals een chip of een label) te retourneren, tenzij anders overeengekomen.

7.6. De (rol)karren of herbruikbare platen worden gratis op het adres van Koper opgeslagen. In geval van schade aan of verlies van de herbruikbare verpakkingen, (rollende) containers, platen etc. is Koper verplicht de reiniging, reparatie- en/of vervangingskosten aan Verkoper te vergoeden en tevens eventuele andere kosten of schade, zoals extra huurkosten als gevolg van te laat retourneren.

8. BETALING

8.1. betaling 30 dagen voor afnemers van Hortiflora BV en 40 dagen voor dat HortiFlora BV leverancier/kweker-producent betaald.

8.2. De verkoper is bij het niet of gedeeltelijk betalen van de koopsom gerechtigd alle, in redelijkheid gemaakte kosten van de koper te vorderen, die moeten worden gemaakt om de koper tot nakoming van zijn financiële verplichtingen jegens de verkoper te brengen. Hiertoe worden gerekend zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, die aan de invordering van de vordering van de verkoper zijn verbonden.

8.3. Zolang de koper zijn verplichtingen jegens de verkoper niet of niet geheel is nagekomen, blijft verkoper eigenaar van de geleverde planten. Zolang de geleverde planten eigendom blijven van de verkoper wordt de koper geacht deze planten uitsluitend voor de verkoper te houden en mag hij deze niet vervreemden, verpanden, in eigendom tot zekerheid overdragen, noch enig ander recht hierop vestigen. Koper is voorts verplicht de verkoper onverwijld te informeren, indien op de nog niet betaalde planten door derden beslag wordt gelegd of andere maatregelen ten aanzien van die planten worden genomen.

8.4. Indien de koper op enige vervalddag niet aan zijn verplichtingen terzake van geleverde planten heeft voldaan, heeft de verkoper het recht te verlangen dat behoorlijke zekerheid voor de voldoening van die verplichtingen zal worden gesteld. Bovendien heeft de verkoper in dat geval bij het afsluiten van een nieuwe koopovereenkomst het recht terzake van de daaruit voortvloeiende verplichtingen direct te verlangen dat behoorlijke zekerheid zal worden gesteld. Indien de verlangde zekerheid niet binnen 14 dagen is gesteld, heeft de verkoper het recht lopende overeenkomsten te annuleren of verdere afleveringen op te schorten, alles onverminderd zijn recht om de daardoor door hem geleden of te lijden schade op de koper te verhalen.

8.5. In afwijking van het hiervoor bij 'a' overeengekomen ten aanzien van de vervaldagen van financiële verplichtingen van de koper bepaalde, zullen de verschuldigde bedragen zonder dat enige formaliteit noodzakelijk is, dadelijk opeisbaar zijn ingeval de koper in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, het beheer over zijn goederen verliest, overlijdt, zijn onderneming beëindigt of overdraagt, dan wel, indien de koper een rechtspersoon is, zodra deze rechtspersoon wordt ontbonden.

9. OVERMACHT

9.1. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de directe invloedssfeer van Verkoper, als gevolg waarvan naleving van de Overeenkomst door Verkoper niet langer redelijkerwijs kan worden verlangd. Dit kan mede omvatten, maar is niet beperkt tot stakingen, brand, extreme weersomstandigheden of overheidsmaatregelen en ziektes en plagen enerzijds of gebreken in de aan Verkoper geleverde materialen anderzijds.

9.2. Indien Verkoper niet aan zijn verplichtingen kan voldoen als gevolg van overmacht, dient Verkoper Koper zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis te stellen van die omstandigheden. Versie september 2020 6/9

9.3. In geval van overmacht zullen Partijen een wijziging van de Overeenkomst overeenkomen dan wel met wederzijds goedvinden de Overeenkomst volledig of gedeeltelijk ontbinden.

10. ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN

10.1. In geval van onvoorziene omstandigheden aan de zijde van een van de Partijen die zodanig ernstig zijn dat de andere Partij, naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid, niet kan verwachten dat de gesloten Overeenkomst ongewijzigd van kracht blijft, zal de ene Partij de andere Partij schriftelijk in kennis stellen van de onvoorziene omstandigheden en zullen Partijen met elkaar in overleg treden over een wijziging van de Overeenkomst dan wel het volledig of gedeeltelijk ontbinden van de Overeenkomst.

10.2. Indien Partijen niet binnen tien dagen na schriftelijke kennisgeving van de desbetreffende omstandigheden tot overeenstemming kunnen komen over een wijziging of ontbinding, kan een van de Partijen zich krachtens artikel 15 tot de bevoegde rechter wenden.

11. GARANTIES EN KLACHTEN

11.1. Verkoper garandeert dat de producten die op basis van de Overeenkomst geleverd dienen te worden, voldoen aan de regelgeving van het Nederlandse Kwaliteit Controle Bureau (KCB), zoals die van kracht zijn op het moment dat de Overeenkomst is aangegaan.

11.2. Verkoper geeft geen garantie voor de juistheid van de soort producten.

11.3. Verkoper geeft geen garantie voor de groei en bloei van de geleverde producten.

11.4. Koper wordt door of namens Verkoper te allen tijde naar beste weten en kunnen van Verkoper voorzien van de benodigde teeltinformatie zonder enige aansprakelijkheid voor Verkoper.

11.5. Klachten met betrekking tot zichtbare gebreken, met inbegrip van klachten over de kwantiteit, grootte of het gewicht van de geleverde producten, dienen binnen één dag schriftelijk te worden gemeld bij Verkoper.

11.6. Klachten betreffende niet-zichtbare gebreken dienen onmiddellijk (en uiterlijk binnen twee dagen) na constatering schriftelijk te worden gemeld bij Verkoper.

11.7. Klachten dienen steeds op een zodanig tijdstip aan Verkoper te worden gemeld dat Verkoper het product kan controleren.

11.8. Een klacht dient ten minste het volgende te omvatten: a. Een gedetailleerde en nauwkeurige omschrijving van het gebrek; b. De opslagplaats van het product waarop de klacht betrekking heeft; c. Een specificatie van feiten op basis waarvan kan worden vastgesteld dat de door Verkoper geleverde producten en de door Koper afgekeurde producten dezelfde zijn.

11.9. Klachten betreffende een deel van de geleverde producten kunnen geen aanleiding vormen voor Koper om de gehele levering te weigeren. Versie september 2020 7/9

11.10. Koper is verplicht de geleverde hoeveelheid van de geleverde zending bij ontvangst te (laten) controleren en een afwijking in de geconstateerde hoeveelheid ingevolge artikel 11.6 aan Verkoper te melden.

11.11. Ingevolge artikel 8.4 schort het indienen van een klacht de betalingsverplichting van Koper niet op, ongeacht of de klacht gerechtvaardigd is of niet. Indien een klacht terecht en erkend is (of wordt), zal Verkoper alsnog tot de juiste levering overgaan. Er ontstaat geen recht op vervanging en/of recht tot het vorderen van (aanvullende) schadevergoeding als de vordering van Koper duidelijk onterecht is.

12. AANSPRAKELIJKHEID

12.1. Verkoper aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid behoudens in één van de in dit artikel genoemde gevallen. In een dergelijk geval zal de aansprakelijkheid van Verkoper beperkt zijn tot maximaal de desbetreffende factuurwaarde. In geen enkel geval is Verkoper aansprakelijk voor enige vorm van gevolgschade, omzetverlies of gederfde winst.

12.2. Verkoper is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht, als bedoeld in artikel 9.1.

12.3. Alle aanspraken met betrekking tot niet-tijdige levering door Verkoper wordt hierbij uitgesloten, tenzij de in artikel 6.2 genoemde overeengekomen leveringsdatum met meer dan zeven

dagen wordt overschreden. Indien de leveringsdatum met meer dan zeven dagen wordt overschreden, dient Verkoper in gebreke te worden gesteld, waarbij Koper aan Verkoper een redelijke termijn zal moeten stellen om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen.

12.4. Schadevergoeding in geval van een klacht kan alleen plaatsvinden indien de klacht, conform artikel 11 is ingediend, terecht blijkt te zijn en mits er sprake is van verwijtbaarheid of opzet aan de zijde van Verkoper. Bovendien zal de schadevergoeding beperkt zijn tot het gedeelte van de geleverde goederen waarop de klacht betrekking heeft.

12.5. Wanneer een gedeelte van de teelt bij Koper is mislukt als gevolg van de geleverde producten, dan zal, indien Verkoper een schadevergoeding dient te betalen krachtens artikel 12.4, de door Verkoper verschuldigde schadevergoeding niet meer bedragen dan het percentage van de factuurwaarde dat gelijk is aan het gedeelte van de teelt dat bij Koper is mislukt. Indien na melding van schade, Verkoper en Koper gezamenlijk het percentage van afwijkende, zieke of zwakke planten vaststellen, of indien dit door een externe partij wordt vastgesteld, zal dit percentage bepalend zijn voor de maximale aansprakelijkheid van Verkoper.

12.6. Overeenkomstig artikel 8.3 mag Koper geen schadevergoeding in mindering brengen op eventuele openstaande bedragen die aan Verkoper zijn verschuldigd en schadevergoeding geeft Koper niet het recht het factuurbedrag niet of niet tijdig te voldoen.

12.7. Op beide Partijen rust de verplichting om eventuele schade zo veel mogelijk te beperken.
Versie september 2020 8/9

12.8. Elke mogelijke vordering tot schadevergoeding op grond van deze Voorwaarden verjaart, indien en zodra één jaar is verstreken na levering van de desbetreffende producten zonder dat de vordering schriftelijk bij Verkoper is ingediend.

13. EIGENDOMSOVERDRACHT, EIGENDOMSVOORBEHOUD EN BORGSTELLING

13.1. Met uitzondering van de voorwaarden die in artikel 13.2 zijn opgenomen, gaat de eigendom van de producten op Koper over op het moment van levering krachtens artikel 6 van deze Voorwaarden .

13.2. Alle geleverde en te leveren producten, en de producten die daaruit voortvloeien (ongeacht de fase van het kweekproces) blijven de exclusieve eigendom van Verkoper totdat alle vorderingen die Verkoper op Koper heeft of zal verkrijgen volledig zijn voldaan, met inbegrip van in ieder geval de vorderingen die zijn opgenomen in 3:92 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

13.3. Zolang de eigendom van de producten niet aan Koper is overgedragen, mag Koper de producten niet verkopen, overdragen of verpanden of anderszins bezwaren of eventuele andere rechten op deze producten aan derden verlenen behalve in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening.

13.4. Koper is verplicht de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd met de nodige zorg en op zodanige wijze op te slaan en te onderhouden dat de producten in goede staat blijven en separaat door Verkoper kunnen worden geïdentificeerd.

13.5. Verkoper heeft het recht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten terug te nemen indien Koper in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of betalingsmoeilijkheden ondervindt of dreigt te ondervinden. Koper zal Verkoper vrije toegang verlenen tot zijn terrein(en) en/of gebouwen ter inspectie van de producten en/of ter uitoefening van de rechten van Verkoper.

13.6. Indien bij Verkoper gereede twijfel bestaat over de mogelijkheid van Koper om aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, zal Verkoper het recht hebben om de nakoming uit te stellen totdat Koper zekerheid heeft verstrekt voor de betaling. Indien Koper binnen zeven dagen nadat hiertoe opdracht is gegeven geen zekerheid is verstrekt voor de betaling, is Verkoper bevoegd de Overeenkomst te ontbinden. In dit geval is Koper aansprakelijk voor de door Verkoper gemaakte kosten.

14. BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

14.1. Indien Koper één of meerdere van zijn verplichtingen niet nakomt, deze niet tijdig of naar behoren nakomt, failliet wordt verklaard, (tijdelijke) surseance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn onderneming of indien beslag wordt gelegd op zijn gehele of gedeeltelijke vermogen, heeft Verkoper het recht om zonder voorafgaande kennisgeving en naar eigen goeddunken de uitvoering onder de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst volledig of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring met behoud van enig hem toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en rente. Versie september 2020 9/9

14.2. Koper zal Verkoper in kennis stellen indien zich een geval zoals genoemd in artikel 14.1 voordoet of dreigt voor te doen bij of tegen Koper.

14.3. Overschrijding van een leveringstermijn, zoals beschreven in artikel 6 van deze Voorwaarden, met een maximum van twee weken, geeft Koper niet het recht de Overeenkomst op te schorten of te beëindigen noch om schadevergoeding te eisen.

15. GESCHILLENBESLECHTING

15.1. Deze Voorwaarden en de Overeenkomst worden beheerst door Nederlands recht.

15.2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst of enige hieruit voortvloeiende rechten en overeenkomsten worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.

15.3. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag) is niet van toepassing op deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst of enige hieruit voortvloeiende rechten en overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

16. SLOTBEPALING

16.1. Indien en voor zover een gedeelte of een bepaling van deze Voorwaarden in strijd blijkt te zijn met een dwingende bepaling van nationaal of internationaal recht, wordt dit of deze geacht niet te zijn overeengekomen en zijn deze Voorwaarden voor het overige bindend voor Partijen. Partijen

zullen vervolgens een nieuwe bepaling overeenkomen die zo veel mogelijk correspondeert met hetgeen Partijen hebben bedoeld.

16.2. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Nederlandse versie van deze Voorwaarden en de Engelse (vertaling), zal de Nederlandse versie prevaleren.